

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Commander Services s.r.o. , odštěpný závod

se sídlem Nuselská 318/116, 140 00 Michle Praha, A 79232 vedená u Městského soudu v Praze

Obchodní podmínky

Úvodní ustanovení, Definice základních pojmů, Uzavření smluvního vztahu, Platební a dodací podmínky, Odstoupení od smlouvy, Monitoring, Ochrana osobních údajů, Zvláštní ustanovení, Závěrečná ustanovení.

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Commander Services s.r.o. , odštěpný závod. se sídlem Nuselská 318/116, 140 00 Michle Praha, A 79232 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "Commander Services s.r.o." nebo "Poskytovatel" nebo "Prodávající") jsou upravena v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen "občanský zákoník"), zákona č. 639/1992 Sb. zákon o ochraně spotřebitele v znění platných právních předpisů a vzájemná práva a povinnosti stran vyplývající v souvislosti s kupní smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a fyzickou osobou nebo poskytovatelem a podnikatelem prostřednictvím internetových stránek prodávajícího pro elektronický obchod nebo na základě kupní smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a fyzickou osobou(dále jen "spotřebitel nebo kupující") nebo poskytovatelem a podnikatelem prostřednictvím internetových stránek prodávajícího pro elektronický obchod. Elektronický obchod provozuje poskytovatel na www.shop.commander.cz (dále jen "webová stránka") prostřednictvím rozhraní webových stránek.
2. Smluvní strany se dohodly, že kupující potvrzuje svůj souhlas s tím, že se tyto Obchodní podmínky budou vztahovat na jakoukoli kupní smlouvu uzavřenou prostřednictvím webových stránek prodávajícího, podle níž prodávající prodá zboží prezentované na internetových stránkách prodávajícího (dále jen "Kupní smlouva") a na veškeré vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vyplývající z uzavření kupní smlouvy.
3. Ustanovení obchodních podmínek tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Seznam zboží na internetových stránkách elektronického obchodu provozovaných prodávajícím je katalogem běžně dodávaného zboží a prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost veškerého tohoto zboží.
4. Prodávající může změnit nebo doplnit znění obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z doby platnosti předchozího znění obchodních podmínek.
5. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, reklamačním řádem prodávajícího, ceníkem zboží ve platném znění a platným v okamžiku odeslání objednávky.
6. Poskytovatel zveřejní na www.shop.commander.cz webových stránkách VOP, jejichž přijetí bude potvrzeno uživatelem označením zaškrtnutím políčka s textem "Souhlasím s Obecnými obchodními pravidly pro používání e-commerce, čímž sem vyjádřil svůj jednoznačný souhlas s jejich zněním a závazkem je dodržovat.
7. Kupující plně bere na vědomí elektronickou komunikaci prostřednictvím webových stránek, e-mailovou komunikaci i telefonickou komunikaci.

Článek II. se nahrazuje tímto: Definice základních pojmů

1. **Elektronickou objednávkou** se rozumí elektronický objednávkový formulář zveřejněný na internetových stránkách poskytovatele, jehož prostřednictvím si spotřebitel nebo podnikatel může objednat služby (spolu s "službami")
2. **Kupující - fyzická osoba** (ne podnikatel, koncový spotřebitel) nakupující zboží z internetového obchodu prodávajícího, s výhradou jeho souhlasu s těmito Obchodními podmínkami a souhlasem se zpracováním jeho osobních údajů. Spotřebitel je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské nebo jiné obdobné činnosti. Právní vztahy prodávajícího se spotřebitelem, které nejsou výslovně upraveny těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb. (Zákon o ochraně spotřebitele) a další související právní předpisy platné a platné ke dni uzavření smlouvy.
3. **Kupující - právnická osoba** (podnikatel, obchodní společnost) nakupující zboží z internetového obchodu prodávajícího, s výhradou souhlasu s těmito obchodními podmínkami. Souhlas se zpracováním osobních údajů není nutný. Ze zákona neexistuje žádný spotřebitel a při vrácení zboží a záruky se na něj vztahují další pravidla. Podnikatelem se rozumí (§420-421 občanského zákoníku):
 - osoba zapsaná v obchodním rejstříku,
 - osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění,
 - osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních pravidel

Pro účely VOP se má za to, že podnikatelé jednají v souladu s předchozí větou v rámci své podnikatelské činnosti. Pokud kupující v objednávce uvede své identifikační číslo (registrační číslo), vztahují se na něj ustanovení VOP vztahující se na podnikatele, a není tedy spotřebitelem. Zákazníci společnosti také nemají nárok na vrácení peněz bez udání důvodu nebo výběru. Vztah mezi takovým zákazníkem a prodávajícím není kontrolován jiadeny odlišným právním režimom. Fyzické osoby také nejsou spotřebiteli, které nakupují zboží pro výkon svého povolání.

Právní vztahy prodávajícího s kupujícím, který je podnikatelem, který není výslovně upraven těmito VOP nebo smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, jakož i souvisejících předpisů. V případě jakýchkoli rozdílů mezi VOP a jednotlivými smlouvami má přednost znění smlouvy.

4. **Prodávající je povinen** dodat zboží kupujícímu na základě potvrzení o přijetí objednávky nebo kupní smlouvy uzavřené na dálku, v dohodnutém množství, kvalitě, datu a balení způsobem vhodným pro ochranu při přepravě.
Prodávající je povinen před uzavřením smlouvy o činnosti na dálku nebo smlouvy prodávajícího uzavřené mimo obchodní prostory nebo, je-li smlouva uzavřena na základě objednávky spotřebitele, před tím, než spotřebitel předloží objednávku, sdělit informace spotřebiteli jasně a srozumitelně, a to v následujícím rozsahu:
 - Hlavní charakteristiky zboží
 - Obchodní firma a sídlo nebo místo podnikání prodávajícího nebo osoby, jejímž jménem prodávající jedná
 - Telefonní číslo prodávajícího a další údaje týkající se kontaktu spotřebitele s prodávajícím, zejména adresa jeho e-mailu
 - Adresa prodávajícího nebo osoby, jejímž jménem prodávající jedná, na kterou může spotřebitel uplatnit nárok na zboží nebo podat stížnost, pokud se adresa liší od adresy prodávajícího
 - Celková cena zboží nebo služby, včetně daně z přidané hodnoty a všech ostatních daní, nebo pokud s ohledem na povahu zboží nebo služby nelze cenu rozumně určit předem, způsob výpočtu, jakož i náklady na dopravu, dodávky, poštovné a jiné poplatky a poplatky, nebo pokud tyto náklady a poplatky nelze určit předem, skutečnost, že tyto náklady nebo poplatky mohou být zahrnuty do celkové ceny

- Platební podmínky, dodací podmínky, období, ve kterém se prodávající zavazuje dodat zboží nebo poskytnout službu, informace o postupech pro uplatňování a vyřizování stížností, stížností a stížností spotřebitelů,
 - Informace o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy, o podmínkách, lhůtě a postupu pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy; prodávající rovněž poskytne spotřebiteli formulář pro odstoupení od smlouvy,
 - Informace, že pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, ponese náklady na vrácení zboží prodávajícímu, po kým se smluvní strany nedohodnou jinak.
 - Pokyny o odpovědnosti prodávajícího za vady zboží nebo služeb podle obecného nařízení,
 - Informace o existenci a podrobnostech záruky poskytnuté výrobcem nebo prodejcem v souladu s přísnějšími zásadami, než jsou zásady stanovené v obecném nařízení, pokud je to stanoveno výrobcem nebo prodejcem,
5. **Zboží a služby** jsou všechny produkty, např. jejich příslušenství prezentované v internetovém obchodě www.commander.cz. Proávající je povinen se zamyslet nad návrhy zákazníků na zastaralé informace na webovém portálu a odstranit tyto nesrovnalosti ihned po ověření. Informace o produktu jsou aktuální a platné, pokud jsou přidány na webové stránky poskytovatele. V případě změny údajů poskytovatel neprodleně napraví situaci, ale nenese odpovědnost za dočasné nedodržení deklarované situace a současnou situaci. Technické údaje, fotografie, rozměrová schémata, hmotnost, schémata zapojení atd., zveřejněné na e-shopu, byly použity z katalogových listů, webových stránek a výrobců s jejich písemným souhlasem. Proávající má právo je aktualizovat podle změn v údajích od výrobců. Proávající však neodpovídá za plnou přesnost údajů a barev snímků.
6. **Informační systém** je veškerý hardware a softwarové prostředky poskytovatele, který používá k provozu webové aplikace a sledování objektů.
7. **Monitoring**- online lokalizace monitorovacího objektu prostřednictvím aplikace prodávajícího.
8. **Osobní a citlivé údaje**- jsou údaje návštěvníka webové aplikace, které jsou zaznamenány v informačním systému prodávajícího od okamžiku uzavření kupní smlouvy Osobní a citlivé údaje jsou považovány zejména za jméno a příjmení, trvalé jméno /v případě spotřebitele/, telefon, e-mailovou adresu, bankovní údaje a případně další osobní údaje kupujícího.

Článek III. Uzavření smluvního vztahu

1. Prezentace zboží a služeb umístěných ve webovém rozhraní portálu je informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu na tuto službu, a proto samotná prezentace není návrhem na uzavření smlouvy.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o položce, včetně ceny jednotlivých položek. Ceny položek zůstávají platné tak dlouho, dokud jsou zobrazeny v obchodním webovém rozhraní.
3. Toto ustanovení neomezuje možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně dohodnutých podmínek. Ceny na webových stránkách se mohou v průběhu času měnit v závislosti na situaci na trhu a cenových faktorech.
4. Webové rozhraní obchodu také obsahuje informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedeného ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží dodáno na území České republiky.
 - Pro objednání zboží kupující vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - jméno a příjmení zákazníka
 - aktuální adresa s PSČ
 - kontakt pro komunikaci a ověření objednávky
 - v případě podniku povinné daňové údaje a název
 - množství a druh objednaného zboží, např. Doplnkové zboží
 - způsob platby, druh dopravy

- přesné místo dodání, jméno a telefon osoby odpovědné za převzetí a kontrolu zboží
 - možnost aktivace služby společně se zbožím prodaným za podmínek definovaných v těchto VOP níže
5. Zboží lze zakoupit výhradně formou jednorázového nákupu bez registrace kupujícího. Pokud prodávající prodává jakýkoliv druh zboží pouze jako sadu v jednom balení, není možné objednat pouze jeden kus. To je uvedeno v popisu zboží.
 6. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupující oprávněn zkontrolovat a změnit údaje zadané v objednávce kupujícím, a to i s ohledem na možnost kupujícího odhalit a opravit chyby vyplývající ze zadání údajů do objednávky. Informace uvedené v objednávce považuje prodávající za správné. Nepřesné a neúplné údaje v objednávce, nesprávná specifikace a čísla jsou plnou odpovědností kupujícího. Objednávka je prodávajícímu zaslána kliknutím na tlačítko "Potvrdit objednávku".
 7. Závaznou objednávku může zaslat pouze osoba starší 16 let. Nedospěje-li kupující stanoveného věku, je prodávající oprávněn požádat o písemný souhlas právního zástupce ve smyslu GDPR k poskytnutí služeb a dodání zboží, pokud to vyžaduje povaha zakoupeného zboží nebo má-li pochybnosti o tom, zda je kupující schopen posoudit předmět služeb a zavázat se k zaplacení jejich ceny.
 8. Odesláním objednávky s platební povinností, kupující dává prodávajícímu návrh na uzavření kupní smlouvy. Po obdržení platné objednávky zašle prodávající kupujícímu automatickým e-mailem: **"POTVRZENÍ O PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY DO SYSTÉMU"**. Toto potvrzení se nepovažuje za potvrzení objednávky nebo platné uzavření kupní smlouvy.
 9. Po obdržení platné objednávky prodávající přezkoumá objednávkové zboží, možnosti dodání, ceny, předpokládané datum dodání a informuje kupujícího e-mailem na adrese: **"POTVRZENÍ O ODSOUHLASENÍ OBJEDNÁVKY"**. Odesláním tohoto potvrzení je kupní smlouva platně uzavřena, pokud kupující nesouhlasí s opcemi a termíny dodání apod. Pokud se prodávající a kupující nedohodnou na dalším postupu a řešení konfliktu, kupní smlouva není právně uzavřena a prodávající není povinen objednávku splnit.
 10. V závislosti na povaze samotné objednávky je prodávající oprávněn kontaktovat kupujícího za účelem uvedení podrobností samotné objednávky telefonicky nebo písemně za účelem dodatečného potvrzení a objasnění správnosti a úplnosti informací v objednávce.
 11. Kupní smlouva je uzavřena na dobu určitou, tj. až do okamžiku převzetí zboží kupujícím, zaplacení kupní ceny, uplynutí lhůty pro odstoupení od smlouvy a záruční doby nebo ukončení aktivované služby, pokud se strany nedohodnou na jeho prodloužení.
 12. Kupující souhlasí s tím, že při uzavírání kupní smlouvy použije komunikační prostředky na dálku. Náklady vzniklé kupujícímu při používání komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na připojení k internetu, náklady na telefonní hovory) nese sám kupující, který se neliší od základní sazby.
 13. Zákazník bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, zejména s osobami, které dříve podstatně porušily své povinnosti vůči prodávajícímu, zejména v případech, ale ne výlučně, prodávající není povinen přijmout objednávku od kupujícího, pokud v minulosti kupující nesplnil své povinnosti po uzavření kupní smlouvy (např. cena zboží nebyla zaplacena) nebo má pochybnosti o chování kupujícího, zda chápe, co je předmětem prodeje a za jakých podmínek má být prodej uskutečněn, nebo má pochybnosti o tom, zda existuje vážný zájem na dodání zboží za účelem, pro který je určen.
 14. Uzavření kupní smlouvy udává prodávajícímu povinnost dodat zboží a převést vlastnictví předmětu objednávky a kupujícímu povinnost zaplatit prodávajícímu kupní cenu podle aktuálních cenových podmínek. Výhrada vlastnického práva – prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se kupující stává vlastníkem až po úplném zaplacení kupní ceny nebo po dodání zboží vyplacené kupujícímu, v závislosti na tom, který z výše uvedených nastane později.
 15. Archivace smlouvy prodávajícím - smlouva uzavřená prodávajícím je prodávajícím archivována po dobu trvání smluvního vztahu a následně 5 let po uplynutí a účinnosti Smlouvy, a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.
 16. Jazyk uzavření smlouvy – Kupní smlouva, která je vytvořena za podmínek těchto VOP, je vždy uzavřena v českém jazyce.
 17. Storno objednávky:

- A. Ze strany kupujícího: Kupující je oprávněn objednávku zrušit až do okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím. Po tomto datu je zrušení objednávky přípustné pouze v případě, že prodávající nedodrží deklarované dodací lhůty.
 - B. Ze strany prodávajícího: Proávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v následujících případech:
 - A1. Objednané zboží bylo vyprodáno a nelze jej znovu domluvit.
 - A2. Zboží se již nevyrábí nebo se cena výrazně změnila.
 - A3. Objednávka nebyla možná v případech, kdy prodávající považuje za nutné ověřit na straně kupujícího / chybně napsané telefonní číslo, opakovaně nedostupné, zákazník neodpovídá na e-mail.../
 - A4. Marné uplynutí lhůty pro zaplacení ceny zboží/ více podrobností o čl. IV VOP - platební a dodací podmínky/
18. Kupující bere na vědomí, že uzavřením smlouvy o koupi zboží na dálku může současně s prodávajícím uzavřít smlouvu o poskytování služeb satelitního sledování za podmínek stanovených v čl. těchto VOP o poskytování služeb satelitního monitoringu.

Článek IV. Platební a dodací podmínky

Platební podmínky

1. Platba převodem na bankovní účet/platba předem/
Po potvrzení o schválení objednávky prodávající současně zašle kupujícímu zálohovou fakturu se všemi informacemi potřebnými k provedení převodu platby. Platba za zboží musí být zaslána na bankovní účet prodávajícího. Jako variabilní symbol je kupující povinen zadat číslo objednávky.
Bankovní údaje:
Příjemce: Commander Services s.r.o., odštěpný závod
Raiffeisenbank CZ
IBAN CZ425500000000446974002
BIC/ SWIFT RZBCCZPP
Měna:..... v CZK
2. Po odeslání zálohové faktury bude objednané zboží pro kupujícího rezervováno po dobu 10 dnů. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty, tedy není-li platba připsána na účet prodávajícího do 11.dne, tak je objednávka automaticky zrušená.
3. Proávající poukazuje na to, že všechny poplatky vzniklé v souvislosti s bankovním převodem musí být zaplacený kupujícím.
4. Objednávka bude odeslána, jakmile je platba připsána na účet prodávajícího.
5. Kupující je povinen převzít objednané zboží. Není-li dohodnuto, jak má být položka nákupu zabalena, je prodávající povinen ji zabalit způsobem nezbytným pro jeho zachování a ochranu. Stejným způsobem bude prodávající obstarat zboží pro přepravu.
6. Daňový doklad bude přiložen v přijatém balíčku. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li to stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající daňový doklad – fakturu – o platbách provedených na základě kupní smlouvy kupujícímu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – faktura je vystavena prodávajícím kupujícímu po zaplacení ceny zboží a zaslána v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
7. Vystavená faktura musí obsahovat všechny údaje stanovené zákonem č. 235/2004 sb zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, údaje ve smyslu obchodního zákoníku, údaje ve smyslu uzavřené kupní smlouvy.
8. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží spolu s uvedením variabilního symbolu platby/ variabilního symbolu je číslo objednávky/. V případě bezhotovostní platby je povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu splněna v okamžiku připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

9. Převod vlastnictví a riziko poškození majetku – Zboží zůstává až do úplného zaplacení a převzetí majetkem prodávajícího, ale riziko poškození zboží prochází převzetím zboží kupujícím.

Nákupní cena

1. V souladu se zákonem č.526/1990 Sb. o cenách se kupující a prodávající dohodli na kupní ceně.
2. Prodávající si vyhrazuje právo změnit kupní cenu v případě změny právních předpisů, změny směnného kurzu a změny cen od výrobců nebo dodavatelů zboží.
3. Prodávající nebude účtovat kupujícímu cenu za dodání zboží, pokud hodnota objednaného zboží je za cenu nejméně 1799 CZK bez DPH.
4. Cena za dodání zboží kurýrní službou /DPD, DHL, UPS/, kterou je kupující povinen uhradit prodávajícímu současně s úhradou kupní ceny za zboží, je 140 CZK. pokud se nejedná o případy, kdy prodávající neúčtuje kupujícímu cenu za dodání zboží.
5. Ceny zboží uvedeného pro výrobky v e-shopu zahrnují 21 % DPH a recyklační poplatky (RP). Ceny zboží zveřejněné na webových stránkách neberou v úvahu náklady na dopravu, které jsou uvedeny pouze v rámci takzvaného nákupního košíku a jejich výše závisí na volbě kupujícího.
6. Akční ceny –platí až do vyprodání zásob při přidělení počtu kusů propagačního zboží nebo po dobu stanovenou v souladu se zákonem o cenách.
7. Ceny platí pro místo určení České republiky a objednávky s místem mimo ČR nejsou zahrnuty v těchto Obchodních podmínkách. Máte-li zájem o objednávku mimo místo určení České republiky, je nutné kontaktovat zaměstnance společnosti a dohodnout se na dalším postupu. Platby lze provést pouze v rámci České republiky s příslušnými sazbami DPH.
8. Podmínky použití Slevové poukázky.
 - unikátní slevový kód je nutné zadat v sekci "Sleva" v nákupním košíku webových stránek
 - doklad je platný do uvedeného data
 - slevový poukaz lze použít pouze jednou
 - Přijetí slevy potvrzuje prodávající kupujícímu e-mailem na adresu uvedenou v objednávce a zároveň odečte danou slevu od kupní ceny

Dodací podmínky

1. Prodávající je povinen splnit objednávku kupujícího a dodat zboží kupujícímu takto:
 - A. V případě zboží na skladě prodávajícího je zboží odesláno bez zbytečného odkladu
 - B. Pokud zboží není na skladě, ale je skladem u dodavatele, prodávající odešle zboží do 10 dnů po závazném přijetí objednávky, jinak podle dostupnosti zboží.
2. Způsob dodání kupující určí volbou na e-shopu. Způsob dodání – Po výběru kupujícího prodávající obstará následující způsoby dodání zakoupeného zboží:
 - A. přeprava dopravní službou
 - B. poštou na adresu nebo přímo na poštu.
3. Místem dodání zboží je místo uvedené v objednávce kupujícího a při přijetí prodávajícího, pokud se strany nedohodnou jinak.
4. Po obdržení zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží.
5. Pokud je obal viditelně poškozen, doporučujeme, abyste nepřevzali zboží a informovali dopravce nebo provozovatele prodávajícího a zkontrolovali stav zboží pod obalem v jeho přítomnosti. V případě poškození zboží doporučujeme kupujícímu, aby zboží nepřevzal a okamžitě se současným dopravcem napsal záznam o poškození zásilky s podrobným popisem škody. Pokud existuje možnost, vyfotografujte poškozené zboží a obal a poté se obraťte na prodejce.
6. Je-li obal nepoškozený a pouze v případě, že je obal vybalen, kupující zjistí poškození zboží, je povinen tak učinit co nejdříve, nejpozději do 24 hodin. od obdržení balíčku, obraťte se na prodejce a dohodnout se na dalším postupu. Stejně tak, je-li zjištěn rozdíl v množství nebo druhu zboží, je-li zásilka shledána neúplnou nebo rozdílem oproti daňovému dokladu, je kupující povinen informovat prodávajícího písemně nebo telefonicky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin. od obdržení balíčku a dohodnout se na dalším postupu.

7. Nepřevezme-li kupující zboží a zboží je vráceno prodávajícímu jako nedoručené, je prodávající povinen písemně informovat kupujícího o stavu zásilky. V případě odstoupení spotřebitele bez udání důvodu není prodávající povinen vrátit kupujícímu náklady vzniklé v souvislosti s dodáním zboží. Proávající má právo na náhradu škody v případě, že kupující objednal zboží, které nezastavilo nebo neodstoupilo od smlouvy a zároveň nepřevedl zboží od dopravce. Tím kupující porušil svou povinnost podle čl. IV těchto VOP, podle nichž kupující je povinen objednané zboží převzít.
8. Při určování výše náhrady prodávající bere v úvahu zejména náklady na dopravu a související poplatky v případě odeslání zboží, náklady spojené s balením, odesláním a správou objednávky, jakož i všechny ostatní náklady, které mu vznikly při provádění dotčené objednávky, a zároveň má právo účtovat ušlý zisk.
9. Proávající má rovněž právo si neuplatnit právo na náhradu škody nebo toto právo uplatnit pouze částečně.

Záruka

1. Záruční podmínky pro zboží se řídí reklamačním řádem prodávajícího a platnými právními předpisy České republiky. Daňový doklad je také záručním listem.
2. Dostupnost reklamačního řádu – Kupující má reklamační řízení trvale k dispozici na www.shop.commnader.cz

Článek V. Odstoupení od Smlouvy

Odstoupení od smlouvy ve smyslu zákona č.639/1992 Sb.

Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím-spotřebitelem:

1. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů/ § 57 OZ/ ode dne převzetí zboží kupujícím nebo jím pověřenou osobou.
2. Odstoupení od smlouvy ve stanovené lhůtě oznámí kupující prodávajícímu písemně na poštovní adrese našich prostor.
3. Po obdržení řádně vyplněného formuláře Odstoupení od kupní smlouvy zašle prodávající kupujícímu co nejdříve e-mailem kupujícímu uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o přijetí odstoupení od smlouvy.
4. Kupující je povinen zboží zaslat zpět nebo předat prodávajícímu osobně nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Kupující dodrží lhůtu, pokud zboží podal k přepravě poslední den lhůty.
5. Možnost vrácení zboží do 14 dnů nesmí kupující chápat jako bezplatnou půjčku zboží ke kontrole.
6. Kupující je povinen vrátit stažené zboží prodávajícímu na vlastní náklady, nepoškozené, nepoužité a úplné, včetně příslušenství, záručního listu, návodu k instalaci a originálního daňového dokladu.
7. Po obdržení výběru do 14 dnů budou všechny platby vráceny kupujícímu. Spotřebitel bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady na vrácení zboží prodávajícímu.
8. Platba za zakoupené zboží bude provedena až po doručení vráceného zboží, příslušenství a originálního daňového dokladu zpět na adresu prodávajícího nebo po předložení dokladu prokazujícího vrácení zboží.
9. Platba prodávajícímu bude provedena stejným způsobem, jakým byla použita k platbě za zboží, pokud kupující při odstoupení od smlouvy výslovně neuvedl jiný způsob platby nebo se nedohodl jinak.
10. Proávající informuje:
 - vrácení zboží vyrobeného podle zvláštních požadavků spotřebitele, zboží na zakázku nebo zboží určené speciálně pro jednoho spotřebitele, tj.

- prodej zboží nebo poskytnutí služby, jejíž cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který nemůže být prodávajícím ovlivněn a ke kterému může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které nemusí být vráceno ze zdravotních nebo hygienických důvodů a jehož ochranné obaly byly po dodání poškozeny.
11. V případě, že kupující vrátí prodávajícímu zboží, které je použito nebo poškozeno nebo neúplné, nebo hodnota zboží je snížena v důsledku takového zacházení se zbožím, který přesahuje zacházení nezbytné ke stanovení vlastností a funkčnosti zboží, prodávající má nárok na náhradu škody vůči kupujícímu ve výši hodnoty opravy zboží nebo jeho původního stavu, nebo prodávající má právo požadovat od kupujícího náhradu škody utrpěné v důsledku poškození zboží nebo náhrady škody, které utrpěl v souvislosti s nezbytnou opravou zboží nebo jeho původního stavu. Kupující prohlašuje, že je s touto podmínkou obeznámen, a zavazuje se tyto škody uhradit.
 12. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započítat proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
 13. Kupující – spotřebitel - je oprávněn odstoupit od smlouvy. V případě, že je kupující podnikatelem a v objednávce uvede své identifikační číslo (registrační číslo), nevztahuje se na něj zákonná možnost odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů od nákupu.
 14. Je-li kupujícím podnikatel, může být kupujícímu nabídnut náhradní odstoupení od kupní smlouvy v závislosti na stavu vráceného zboží, ušlé záruky a aktuální ceně vráceného zboží. Stav zboží posuzuje prodávající. Nedojde-li k dohodě o podmínkách přijatelných pro obě strany, bude zboží vráceno na náklady kupujícího. Proávající je oprávněn účtovat kupujícímu veškeré dodatečné náklady vzniklé.
 15. Podnikatel kupujícího může od smlouvy odstoupit, s výjimkou případů vymezených zvláštními právními předpisy, zejména pokud:
 - Objednané a dodané zboží má vady v rozsahu, v jakém zboží nemůže být použito k účelu, pro který bylo objednáno, a proto je smlouva prodávajícím v podstatě porušena.
 - Není-li zboží z důvodů prodávajícího dodáno ve lhůtě, k níž se zavázal
 16. Kupující bere na vědomí, že před nákupem a montáží, kupující musí dát profesionální osobě posoudit vhodnost instalace zboží v budově sledování. Proávající ani výrobce nejsou za vadnou instalaci odpovědní za předpokladu, že instalace nebyla provedena úředníkem prodávajícího.
 17. Odstoupením od smlouvy bez udání důvodu si kupující a prodávající vrátí všechny služby, které si navzájem poskytli, s výjimkou nákladů na dopravu v případě vrácení zboží kupujícím.
 18. Proávající vrátí spotřebiteli peněžitý úrok do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy.
 19. Formulář na odstoupení od smlouvy si můžete stáhnout [zde](#).

Článek VI.

Služba _ Monitoring

1. Prodejem a dodáním objednaného zboží mohou kupující a prodávající současně uzavřít smlouvu o poskytování služeb satelitního sledování. Uvedený kupující označí při objednávání zboží na webovém rozhraní prodávajícího.
2. Při dodání zboží kupujícímu zašle prodávající kupujícímu přihlašovací údaje/ přihlašovací jméno a heslo/ do aplikace "Commander Control Car" na adresu uvedenou kupujícím ve formuláři při objednávání zboží.
3. V rámci dodaného zboží při souběžné objednávce služby obdrží prodávající strana také technologii kupujícího / SIM kartu / předplacené údaje, které budou kupujícímu fakturovány jako součást služby.
4. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců. Po uplynutí lhůty lze službu a de iure prodloužit pouze o dalších 12 měsíců.
5. Kupující mohou používat službu satelitního sledování prostřednictvím aplikace, kterou si [zde stáhnou](#).
6. Součástí služby je také poskytování zákaznického servisu prodávajícím, 24/7, na číslo: 270 000 999.

Článek VII. Ochrana osobních údajů

1. Prodávající je správcem osobních údajů podle Nařízení (EÚ) 2016/679 – ochrana fyzických osob při zpracování osobních údajů a volný pohyb takých údajů (dále jen "Nařízení GDPR") a kupující subjektem údajů. Prodávající zpracovává osobní údaje subjektů údajů – kupujících v případě fyzických osob. Pro účely řádného vybavení a doručení objednávky (uzavření kupní smlouvy na dodání zboží), je-li fyzickou osobou, je kupující povinen sdělit prodávajícímu osobní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, trvalé adresy včetně PSČ, telefonního čísla, e-mailové adresy./
3. Prodávající je zprostředkovatelem osobních údajů při současném poskytování služeb satelitního sledování, je správcem kupující(FO nebo PO). Prodávající jako poskytovatel služeb a zpracovatel zpracovává osobní údaje subjektů údajů na základě pověření správce podle čl. 28(3) Nařízení
4. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; "identifikovatelnou fyzickou osobou" fyzická osoba, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, identifikátor sítě nebo odkazem na jeden nebo více specifických prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo sociální identity této fyzické osoby.
5. Provozovatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje pouze v případě potřeby pro plnění zakázky. Účelem zpracování těchto osobních údajů kupujícího je zpracování jeho objednávky a uplatnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi kupujícím a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné provedení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné uzavřít smlouvu nebo provozovatel ji provést (vydání daňového dokladu, předmluvní vztahy, identifikace kupujícího, potvrzení objednávky (telefonicky, e-mailem), dodání zboží, informace kupujícího).
6. Prodávající tímto informuje kupujícího, že ve smyslu čl. 6 ods.1 písm. b) předpis GDPR prodávající jako provozovatel informačního systému bude zpracovávat osobní údaje kupujícího bez jeho souhlasu jako subjektu údajů v procesu uzavírání kupní smlouvy, protože zpracování osobních údajů kupujícího bude provedeno prodávajícím v rámci předmluvních vztahů s kupujícím a zpracování osobních údajů kupujícího je nezbytné pro plnění kupní smlouvy, ve které kupující jedná jako jedna ze stran. Prodávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem, zejména s nařízením GDPR a zákonem.
7. Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou pro výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi subjektem údajů a správcem a vymáhání nároků vyplývajících z těchto smluvních vztahů, jakož i po dobu, po kterou musí uchovávat účetní doklady podle platných právních předpisů (tj. po dobu nezbytnou podle právních předpisů, avšak po dobu nejvýše 10 let od ukončení smluvního vztahu). Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.
8. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího pouze po dobu nezbytnou ke splnění účelu zpracování. Kupující bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpřístupněny a/nebo zpřístupněny třetí osobě za účelem splnění závazků vyplývajících z kupní smlouvy. Využívá služeb jiných subjektů k zajištění určitých činností a/nebo operací, které provozovatel není schopen poskytovat prostřednictvím svých vlastních zaměstnanců. Za tímto účelem jsou zpracovávány osobní údaje nebo jejich část zpřístupněny poště, dopravním společností, organizacím služeb a organizacím služeb (správa systému provozovatele, správa účetní agendy provozovatele).
9. Správce nepředává osobní údaje do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizace.
10. Zpracování práv kupujícího jako subjektu údajů při zpracování osobních údajů:
Za podmínek stanovených v GDPR musí subjekt údajů mít:
 - právo na přístup ke svým osobním údajům,
 - právo na opravu osobních údajů

- právo omezit zpracování
 - právo vznést námitku proti zpracování,
 - právo na výmaz osobních údajů
 - právo na přenositelnost údajů
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail provozovatele uvedeně v těchto podmínkách nebo na internetových stránkách provozovatele e-shopu.
11. Dotknutá osoba má tedy právo ve smyslu uvedeného článku VOP, zákona a nařízení GDPR a hlavně právo získat od správce potvrzení o tom, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se ho týkají. Pokud tyto osobní údaje zpracovává správce, má subjekt údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům a informacím o účelu zpracování osobních údajů; kategorie zpracovávaných osobních údajů; identifikaci příjemce nebo kategorie příjemce, kterému byly nebo mají být osobní údaje sděleny, zejména příjemce ve třetí zemi nebo mezinárodní organizace; pokud je to možné, dobu uchovávání osobních údajů, a pokud to není možné, kritéria pro jejich určení; právo požadovat od správce opravu, výmaz nebo omezení osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; právo podat stížnost u dozorového úřadu; zdroj osobních údajů, pokud osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů; automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.
 12. Dotknutá osoba má právo na to, aby správce byl bez zbytečného odkladu správný, nesprávné osobní údaje, které se ho týkají. S ohledem na účel zpracování osobních údajů má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.
 13. Dotknutá osoba má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají, pokud:
 - již nejsou nezbytné pro účel, pro který byly získány nebo jinak zpracovány;
 - Dotknutá osoba odvolá souhlas, na jehož základě se zpracování osobních údajů provádí, a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování osobních údajů;
 - Dotknutá osoba má námitky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů; osobní údaje zpracovávány protiprávně.
 14. Dotknutá osoba má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, pokud:
 - Dotknutá osoba zpochybňuje přesnost osobních údajů v době, která správci umožňuje ověřit správnost osobních údajů;
 - zpracování osobních údajů je protiprávní a Dotknutá osoba nesouhlasí s výmazem osobních údajů a místo toho vyzývá k omezení jejich používání;
 - správce již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování osobních údajů, ale Dotknutá osoba je potřebuje k tomu, aby vznesl právní nárok, nebo dotknutá osoba vznesla námitky proti zpracování osobních údajů.
 15. Dotknutá osoba má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a má právo předat tyto osobní údaje jinému správci, je-li to technicky možné. Právo na přenositelnost se nevztahuje na zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené správci.
 16. Dotknutá osoba má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, které jsou prováděny v oprávněném zájmu správce, včetně profilování na základě těchto ustanovení. Správce dále nezpracovává osobní údaje, pokud nemá ve svém nejlepší zájmu na zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy subjektu údajů nebo důvody pro podání žaloby.
 17. Dotknutá osoba má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, za účelem přímého marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém se týká přímého marketingu. Pokud Dotknutá osoba namítá proti zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, správce nesmí osobní údaje dále zpracovávat za účelem přímého marketingu.
 18. Dotknutá osoba má právo nebýt předmětem rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, a které má právní účinky, které se ho týkají nebo se ho podobně významně dotýká, pokud se to netýká osobních údajů nezbytných pro uzavření smlouvy nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem. Subjekt údajů má právo podat žalobu podle § 100 zákona k Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů ve smyslu zákona.

19. Správce je povinen přijmout vhodná opatření a poskytnout subjektu údajů informace podle § 19 a 20 zákona a oznámení podle § 21 až 28 a 41 zákona o zpracování jeho osobních údajů ve stručné, transparentní, srozumitelné a snadno přístupné formě, formulované jasně. Obecně platí, že informace poskytuje hospodářský subjekt ve formě, ve které je žádost podána.
20. Na základě písemné žádosti má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, které očekává, že budou zpracovány, nebo budou zpracovány pro účely přímého marketingu bez jeho souhlasu.
21. Provozovatel internetových stránek www.shop.commander.cz se zavazuje, že poskytnuté údaje budou použity pouze pro účely uzavření a plnění smlouvy na základě obchodních podmínek stanovených prodávajícím, případně za účelem poskytování služeb satelitního sledování na základě samostatné smlouvy. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Její kontaktní údaje jsou zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího.
22. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
23. Poskytnutím výše uvedených osobních údajů kupující prohlašuje, že osobní údaje poskytl dobrovolně, týká se jeho osoby nebo společnosti, jejímž jménem má právo je zaregistrovat, a údaje jsou správné. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené kupujícím, který poskytuje nesprávné informace.

Článek VIII. Zvláštní ustanovení

Dle § 14 odst. (1) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

1. Není-li kupující spokojen se způsobem, jakým prodávající vyřizoval svůj nárok, nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil svá práva, má možnost kontaktovat prodávajícího s žádostí o nápravu.
2. Reaguje-li prodávající na žádost o nápravu nebo na ni nereaguje do 30 dnů ode dne odeslání, má kupující právo předložit návrh na zahájení alternativního řešení sporu.
3. Příslušným subjektem alternativního řešení sporů pro spotřebitelské spory s provozovatelem e-shopu je Česká obchodní inspekce (www.coi.sk) nebo jakákoli jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů, spotřebitel, který má právo vybrat si, který z výše uvedených subjektů spotřebitelských sporů alternativního řešení sporů bude kontaktován.
4. Proávající tímto informuje spotřebitele o možnosti individuální žádosti, návrhů, podnětů a pokusů o předejití sporů elektronicky na e-mailovou adresu: shop@commander.cz

Podle zákona č. 541/2020 Sb Zákon o odpadech a o změnách některých zákonů

5. Je naše společnost distributorem elektrických zařízení (EEZ), kategorie 6: Malá IT a telekomunikační zařízení
6. Zákazníci, kteří si zakoupili zboží z našeho internetového obchodu www.shop.commander.cz mají možnost jejich vyzvednutí zpět zasláním elektro-odpadu poštou nebo kurýrem, s náklady na dopravu nese kupující.

Prodávající informuje o místě vyzvednutí, kterým je:

Commander Services s.r.o., odštěpný závod se sídlem Nuselská 318/116, 140 00 Michle Praha

V souladu se zákonem č: 541/2020 Sb Zákon o odpadech a o změnách některých zákonů, jako distributor elektrických zařízení, máme účtovat poplatek za recyklaci při prodeji elektrických zařízení, pokud to bylo uvedeno výrobcem elektrického zařízení, když bylo elektrické zařízení uvedeno na trh.

- Recyklační poplatek(Skupina 6-2-1) je 3,00 Kč

RP recyklační poplatky (s DPH) jsou zahrnuty v prodejní ceně zboží. Recyklační poplatky jsou zaznamenávány, vykazovány a placeny našemu dodavateli ke čtvrtletnímu datu.

Článek IX.
Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky nabírají na kupujícího účinnost zasláním objednávky kupujícím.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 01.10.2020. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky. Tuto změnu prodejce sdělí kupujícím zveřejněním nových obchodních podmínek na svých internetových stránkách www.shop.commander.cz

Praha, dne 01.10.2020